

CHE COS'É lo Spazio di Ascolto?

È un servizio scolastico accogliente e flessibile, accessibile su prenotazione, mediante il quale studenti, genitori e insegnanti possono incontrare un esperto ed esprimere le proprie difficoltà, i propri vissuti e ricevere una consulenza. La consulenza comprende tutte le attività caratterizzanti la professione psicologica e consiste: nell'ascolto ed il supporto psicologico; l'identificazione e definizione del problema; la scelta delle soluzioni e degli strumenti di riabilitazione; la formazione e l'apprendimento di tecniche di comunicazione efficace.

CHI SONO i destinatari e che servizi offre?

Sono destinatari il personale scolastico, gli studenti e i genitori.

CHE SERVIZI offre?

Nello spazio di ascolto è possibile accedere mediante prenotazione ed usufruire dei seguenti servizi:

- ❖ **SUPPORTO ORGANIZZATIVO ALL'ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA**, mediante la partecipazione a momenti di lavoro, formazione e progettazione con il corpo docente e/o il Dirigente Scolastico:
 - per la gestione delle comunicazioni interne ed esterne e assunzione di decisioni;
 - per il supporto alla valutazione e alla sperimentazione educativa;
 - per il monitoraggio del "clima organizzativo";

- ❖ **SUPPORTO AL PERSONALE SCOLASTICO**, mediante interventi di promozione della salute e di prevenzione dell'insorgenza di forme di disagio e/o di malessere psico-fisico, in termini di:
 - supporto psicologico al personale scolastico;
 - supporto per l'acquisizione di strategie psico-educative di gestione della classe, anche mediante interventi di osservazione e laboratorio;
 - supporto nella promozione delle risorse degli studenti;

- ❖ **SUPPORTO ALLE STUDENTESSE E AGLI STUDENTI**, un supporto psicologico per eventuali difficoltà di natura emotivo-affettivo-relazionale allo scopo di sostenere il percorso di crescita del ragazzo o della ragazza. Tale supporto si articola in:
 - colloqui psicologici di supporto alla dimensione emotivo-affettivo-relazionale;
 - identificazione della problematica;
 - elaborazione e presa di consapevolezza dei propri vissuti emotivi;
 - individuazione di possibili ed eventuali strategie di fronteggiamento della situazione problematica;

- ❖ **SUPPORTO ALLE FAMIGLIE**, in termini di ascolto dei genitori per accogliere e contenere dubbi e difficoltà, restituire strategie e indicazioni utili e specifiche rispetto alle esigenze riportate dai soggetti stessi, offrire una consulenza esperta su temi come il sostegno alla salute mentale degli studenti, quali:
 - promozione di buone abitudini di studio a casa e gestione dello stress;
 - supporto al coordinamento delle azioni scuola/studenti/famiglia;
 - condivisione di linee guida e azioni di supporto;
 - costruzione di relazioni con la comunità di supporto ai bisogni familiari;

Il servizio non consiste in interventi psicoterapeutici.

La consulenza serve per esplorare le eventuali difficoltà in essere, per trovare delle soluzioni, per imparare a comunicare in modo efficace e per costruire relazioni più soddisfacenti.

COME SONO ORGANIZZATI gli interventi?

Le prestazioni possono essere individuali o di gruppo, le attività in presenza o a distanza, consistono principalmente in:

- colloqui individuali o di gruppo per gli insegnanti;
- colloqui individuali o di gruppo per i genitori;
- colloqui individuali per gli studenti;
- osservazione della classe, su richiesta ed in compresenza degli insegnanti;
- laboratori psico-educativi con la classe, in compresenza degli insegnanti.

La durata dei colloqui è di circa un'ora, mentre la durata delle osservazioni e dei laboratori psico-educativi dipende dalle diverse esigenze e dalle disponibilità della scuola.

DOVE si svolgono gli incontri?

Gli incontri possono svolgersi in presenza (nel rispetto della normativa scolastica) oppure online : gli incontri in presenza hanno luogo presso i locali dell'I.C. Leonida Montanari; gli incontri online si svolgono mediante piattaforma Google Meet.

CHI É il professionista che guida gli incontri?

La dott.ssa Federica Frifri Psicologa, iscritta all'Ordine degli Psicologi del Lazio n 14983 POSTA ELETTRONICA: frifri.federica@icmontanariroccadipapa.edu.it ; prima di rendere le prestazioni professionali relative allo Spazio di Ascolto presso l'ISTITUTO COMPRENSIVO Leonida Montanari di Rocca di Papa, fornisce le informazioni contenute in questo documento. La prestazione non richiede né prevede la partecipazione di altri professionisti.

Quali strumenti adotta il professionista?

Per il conseguimento degli obiettivi, che dipendono dal caso discusso, sono i seguenti: colloqui individuali e di gruppo, laboratori psicosociali ed educativi; giochi cooperativi.

Come si può prenotare un incontro?

Gli studenti e le studentesse, previo rilascio del consenso informato FIRMATO da parte di entrambi i genitori (tranne i casi previsti dalla legge in caso di affidamento), possono chiedere un colloquio mediante un referente della scuola oppure i genitori stessi.

Per prenotare un colloquio:

- Alunni : inviare una mail per fissare l'appuntamento all'indirizzo: frifri.federica@icmontanariroccadipapa.edu.it
- Genitori: inviare una mail per fissare l'appuntamento all'indirizzo: consulenzapsicologicagenitori@gmail.com
- Leggere con attenzione il contenuto dei moduli, compilarlo in tutte le parti prima di sottoscriverlo;
- Inviare i moduli del consenso firmati unitamente ad una copia del documento di identità in corso di validità via email alla caselle di posta: frifri.federica@icmontanariroccadipapa.edu.it oppure consulenzapsicologicagenitori@gmail.com

I colloqui si svolgeranno secondo un calendario concordato e comunicato agli aderenti al servizio.

Come si svolgono le consulenze?

Nel corso degli incontri individuali o di gruppo, della durata variabile di circa da 30 minuti ad 1 ora, saranno esplorate le motivazioni della richiesta al fine di comprendere insieme il problema e trovare delle strategie efficaci alla sua risoluzione.

Lo scopo del colloquio individuale o di gruppo è sostenere, motivare, abilitare o riabilitare il richiedente (genitore, studente, entrambi) ed il contesto all'interno delle reti affettive, relazionali e valoriali, esplorando difficoltà relative a processi evolutivi o involutivi, fasi di transizione e stati di crisi anche legati ai cicli di vita, rinforzando capacità di scelta,

di problem solving o di cambiamento. Si tratta di interventi ad orientamento clinico orientati alla comprensione, riabilitazione e sostegno alla persona ed al contesto relazionale in ambito scolastico. Gli interventi nell'ambito dello Spazio di Ascolto NON consistono in prese in carico di domande a carattere terapeutico di singoli all'interno di percorsi terapeutici. Gli interventi non sono pertanto percorsi di psicoterapia; né altrettanto finalizzati alla diagnosi e trattamento di disturbi psicologici o psichiatrici da parte di singoli in percorsi terapeutici individuali o di gruppo. Si tratta di consulenze psicologiche che hanno come obiettivo la promozione della salute e del benessere attraverso un intervento esperto in ambito psicosociale, che si configurano nell'analisi del contesto e nell'intervento rispetto a difficoltà che coinvolgono la scuola e la famiglia. Gli incontri non sono vincolanti: in qualsiasi momento si potrà comunicare al professionista la volontà di interrompere l'attività in corso anche con effetto immediato. In qualsiasi momento il professionista potrà a sua volta, con un congruo preavviso, interrompere temporaneamente o definitivamente la consulenza per necessità e/o grave impedimento personale, indicando eventualmente alla persona assistita altri professionisti delle cui prestazioni avvalersi.

Come funzionano le osservazioni con la classe?

Si tratta di un sostegno esperto agli insegnanti per la costruzione di un buon clima di classe e un supporto agli studenti nell'espressione adeguata di bisogni e difficoltà. Al termine del periodo di osservazione il singolo insegnante, il singolo alunno, o il gruppo classe possono discutere in merito alle difficoltà incontrate allo scopo di promuovere lo sviluppo di specifiche competenze sociali.

Quali sono le finalità dei laboratori con la classe?

I laboratori sono momenti preziosi alla costruzione e al consolidamento della relazione tra insegnante e gruppo classe. Nella fattispecie i laboratori consistono in attività ludiche ed esperienziali volte a proporre nuove modalità di lavoro per la risoluzione dei conflitti o per il superamento degli ostacoli alla didattica.

Tutela della privacy e trattamento dei dati

La sottoscritta dott.ssa Federica Frifri è titolare del trattamento dei dati personali raccolti nello svolgimento dell'incarico ricevuto dall'ISTITUTO COMPRENSIVO LEONIDA MONTANARI e pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali. La professionista, nello svolgimento delle proprie funzioni, è tenuta all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani reperibile sul sito dell'Ordine (www.ordinepsicologilazio.it). In particolare, la professionista è tenuta al segreto professionale, pertanto non condividerà verso terzi informazioni circa le attività svolte, né l'esistenza delle stesse. Nell'ottica del rispetto della privacy gli incontri non saranno audio-registrati, né video-registrati. Durante gli incontri online non potranno essere presenti altri professionisti o terzi che possano ascoltare il colloquio con il professionista. In caso di prenotazione di un colloquio per i minorenni, e qualora nel corso del colloquio i genitori prevedono comunque la presenza congiunta dei loro figli minorenni (o anche in caso ci siano possibilità che i minorenni possano ascoltare la conversazione) sarà necessaria, per obbligo di legge, la preventiva autorizzazione firmata da parte di entrambi i genitori o del tutore affinché i minorenni possano prendere parte al colloquio o anche solo ascoltarne il contenuto. I dati personali e sensibili della persona che si rivolge allo Spazio di Ascolto, coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani. In particolare, la professionista non comunicherà all'istituzione scolastica il nominativo della persona interessata; potrà tuttavia fornire all'istituzione dati aggregati che non permettano in ogni caso l'identificazione dei soggetti. I dati personali vengono conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro. Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- dati anagrafici e di contatto: tali verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali e successivamente per 10 anni;
- dati relativi allo stato di salute: i dati relativi allo stato di salute saranno conservati unicamente per il periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'incarico ed al perseguimento delle finalità proprie dell'incarico stesso e comunque per un periodo non superiore a 5 anni successivi alla conclusione dell'incarico, fatto salvo quanto eventualmente previsto da norme specifiche.

La sottoscritta dichiara di essere assicurata per RC professionale con polizza Polizza n. 505610972 Allianz Spa.

Firma del Professionista
Dott.ssa Federica Frifri



Firmato
digitalmente da
FEDERICA FRIFRI'
C: IT

MODULO DI CONSENSO INFORMATO Tutela della Privacy

I sottoscritti **COGNOME E NOME**

PADRE _____ Nato a _____

(_____) il _____ e residente a _____ (____), in

via/piazza _____ Telefono _____

MADRE _____ Nata a _____

(_____) il _____ e residente a _____ (____), in

via/piazza _____ Telefono _____ In qualità di esercente la

potestà genitoriale/tutoriale sul minore _____ che frequenta la

classe _____ sez _____

Dichiarano di aver compreso quanto illustrato dal professionista e qui sopra riportato e decide con piena consapevolezza di avvalersi delle prestazioni professionali della dott.ssa **Federica Frifri** come sopra descritte.

Avendo ricevuto apposita informativa sul trattamento dei dati personali (BARRARE),

FORNISCO IL CONSENSO

NON FORNISCO IL CONSENSO

al trattamento e alla comunicazione dei propri dati personali per tutte le finalità indicate nella presente informativa.

I sottoscritti **COGNOME E NOME**

PADRE _____ Nato a _____

(_____) il _____ e residente a _____ (____), in

via/piazza _____ Telefono _____

MADRE _____ Nata a _____

(_____) il _____ e residente a _____ (____), in

via/piazza _____ Telefono _____ In qualità di esercente la

potestà genitoriale/tutoriale sul minore _____ che frequenta la

classe _____ sez _____

dichiara di aver compreso quanto illustrato dal professionista e qui sopra riportato e decide con piena consapevolezza di avvalersi delle prestazioni professionali della dott.ssa Federica Frifri come sopra descritte.

Avendo ricevuto apposita informativa sul trattamento dei dati personali (BARRARE),

FORNISCO IL CONSENSO

NON FORNISCO IL CONSENSO

al trattamento e alla comunicazione dei propri dati personali per tutte le finalità indicate nella presente informativa.

In merito alle attività svolte nel contesto dello Spazio di Ascolto dell'I.C. Leonida Montanari, riguardo le prestazioni professionali rese dalla dott.ssa Federica FriFri decidiamo con piena consapevolezza di prestare il nostro consenso affinché nostro/a figlio/a:

NOME del figlio/a _____ COGNOME _____ frequentante

la CLASSE _____ possa accedere alle seguenti attività:

LABORATORI IN CLASSE (in compresenza, su richiesta dell'insegnante o della scuola)

FORNISCO IL CONSENSO

NON FORNISCO IL CONSENSO

COLLOQUI INDIVIDUALI (su richiesta dell'alunno)

FORNISCO IL CONSENSO

NON FORNISCO IL CONSENSO

Luogo e data

Firma dei genitori/tutori _____

N.B. Allegare documento di entrambi i genitori

In caso di firma di un solo genitore, ci si dichiara consapevoli delle conseguenze amministrative e penali per chi rilascia dichiarazioni non corrispondenti a verità, ai sensi del DPR245/2000, e si DICHIARA di aver effettuato la scelta/riciesta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli artt. 316, 337 ter e 337 quater del codice civile, che richiedono il consenso di entrambi i genitori